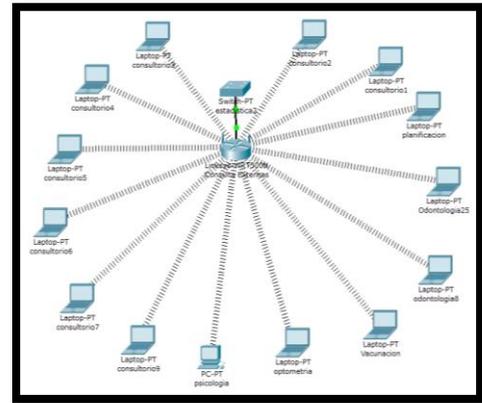


	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

INFORME EJECUTIVO DE GESTION



AREA DE SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL ZARZAL 2011-2017

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

CONTENIDO

1. INTRODUCCION
2. CUADRO COMPARATIVO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
3. EVOLUCION Y MEJORA EN LOS PROCESOS
4. ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE SISTEMAS
5. PLAN DE ACCION 2016-2017, 2017-2018
6. LOGROS ALCANZADOS EN LA VIGENCIA 2011-2017 EN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA (TIC)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

1. INTRODUCCION

El informe ejecutivo de gestión, es una herramienta fundamental para el conocimiento del área de sistemas de información y lo que ha sucedido durante el año 2011 hasta lo que se lleva del 2017, con respecto a cambios significativos en lo que tiene que ver con la infraestructura tecnológica, software, Hardware, redes y comunicaciones.

En este informe y con la administración de la Dr. JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ, se refleja un aumento en la infraestructura tecnológica debido a la necesidad que produjo la compra de un software totalmente integrado con todas las áreas de servicio, lo que hace al **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL** en uno de los pioneros a nivel del Valle del Cauca que cuenta con una historia clínica sistematizada asegurando la calidad, confiabilidad, agilidad en el servicio a los usuarios tanto interno como externo.

Dentro de las comunicaciones se realiza un contrato con la ert para la instalación de fibra óptica y aumentar el canal de internet y así poder un mejor servicio a los usuarios.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

2. CUADRO COMPARATIVO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Descripción	Antes del 2011	2011-2017
SOFTWARE	<p>*Dinámica Gerencial, no tenía historia clínica sistematizada trabajaba bajo Windows con costo de licencia, no había consistencia en los datos de cartera y contabilidad y la generación de informes muy limitada. Se tenía un atraso en la actualización del software de 10 años, este fue solicitado al ministerio de la protección social el cual se lo obsequio al Hospital.</p> <p>*Licencias de Windows. Había muy pocos equipos licenciados.</p>	<p>Se Adquirió el software Sihos con integralidad en el área financiera, asistencial y con la historia clínica sistematizada con filtros para la generación de reportes y de fácil manejo, trabaja bajo un sistema operativo Linux de licencia libre, con contrato de mantenimiento y actualización vigentes para los cambio de la normatividad.</p> <p>*Licencias de Windows: Los equipos que se fueron adquiriendo nuevos cuentan con licencia de uso del sistema operativo.</p>
HARDWARE	<p>*Cantidad de equipos: 51 los equipos solo estaban instalados en las áreas financiera y algunas asistenciales.</p> <p>*Total de impresoras: 21 Entre tinta, matriz de punto, laser y cartucho.</p> <p>*Proyector: 1</p> <p>*Discos duros externos: 2 para copias de seguridad</p>	<p>*Cantidad de equipos: 111 Cantidad de equipos de oficina, entre portátiles y equipos de mesa, y la adquisición del servidor central, las áreas en donde se incorporaron equipos son hospitalización, urgencias, pediatría, gineobstetricia, quirófano. Para suplir las necesidades de software.</p> <p>* Total de impresoras: 40 Entre sistema continuo de tinta, laser, cartucho, matriz de punto, tiqueteadora.</p> <p>*Proyector: 3</p> <p>*Discos duros externos: 4 para</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

REDES y COMUNICACIONES	copias de seguridad.	
	<p>Parque informático: Era obsoleto impresoras rudimentarias matriz de punto y laser con elevado costo de funcionamiento.</p>	<p>Parque informático: Impresoras a chorro de tinta con un 75.5 % ahorro en consumo de tinta y energía.</p>
	<p>*Router: 1 facturación *Modem: Con un proveedor de internet ert. *switches: 4 ubicados en 1 en sistemas, 3 en estadística.</p> <p>Planos de Redes: No se posee planos del cableado estructurado.</p>	<p>Router:7 Modem: 2 Con dos proveedores de internet movistar y ert como plan de contingencia, la instalación de fibra óptica con el proveedor de internet ert para suplir la demanda de solicitudes a la web de mipres y entidades con las que se tienen servicio. switches: 6 ubicados en sistemas 1, estadística 3, urgencias 1, consulta externa 1.</p> <p>Planos de Redes: Se poseen planos de los diseños de la red informática tanto LAN como wifi manejando el concepto de planeación, eficiencia y eficacia.</p>
	<p>*Email creados:</p> <p>*Pagina web: Se contaba con un sitio web institucional.</p>	<p>Email creados: 89</p> <p>*Pagina web: Se cuenta con un sitio web institucional actualizado. *Facebook: Hacemos parte de la comunidad de facebook hospital para mantener más informado a todo público.</p>
Correos Institucionales Sitio web institucional	<p>*No había mensajería con los usuarios.</p>	<p>*WhatsApp: En la oficina de siau se instaló esta herramienta para tener contacto con los usuarios</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

para las PQRS.

3. EVOLUCION Y MEJORA EN LOS PROCESOS

Descripción	Antes	2011-2017
AREAS DE SERVICIO	<p>*Ventanilla Única: Recibir la correspondencia y tramitarla de forma manual.</p> <p>*Área de Consulta Externa: Los pacientes se dirigían a solicitar la historia clínica física al área de estadística, para luego pasar donde el médico para que les evolucionara manualmente con un formato.</p> <p>*Archivo Central: Se trabajaba manual.</p> <p>*Triage y Urgencias: El ingreso de los pacientes era de forma manual. El personal trabaja de forma manual con papelería en físico y las historias debían de enviarse al área de estadística para su custodia.</p>	<p>*Ventanilla Única: Cuenta con un equipo de cómputo y una impresora para escanear los documentos.</p> <p>*Área de Consulta Externa: Los pacientes después de facturar se dirigen directamente al médico para que en el sistema se les realice la evolución de su historia clínica el cual imprime su ordenación y prescripción y el mismo medico entrega y explica al paciente su formula.</p> <p>El médico solo puede imprimir una vez la ordenación y prescripción médica a la segunda impresión le solicita clave, la cual es custodiada por el área de tesorería.</p> <p>*Archivo Central: Se instalo un computador y se le implemento una base de datos en Excel para el manejo de los documentos.</p> <p>*Triage: El ingreso de los pacientes se hace por el sistema y automáticamente los médicos lo ven en su computador para evolucionar</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

el paciente, el personal del área cuenta con un computador en donde evoluciona el paciente y se da cuenta que clase de triage viene el paciente, automáticamente se genera índices de oportunidad en la atención y se imprime la formula y se le explica al paciente su prescripción médica.

Farmacia: Se realiza la implementación del sistema sihos en la farmacia FARMART, con el fin de llevar controles de los despachos de los medicamentos e insumos hacia las áreas de servicio del hospital, control de las devoluciones de medicamentos y control de los Stop ubicados en las áreas de hospitalización, urgencias, cirugía, obstetricia. Además con la realización de una auditoria concurrente revisando la historia clínica del paciente lo aplicado con lo entregado en la farmacia.

***Sistemas:** Se tenía un sistema muy obsoleto con restricción en la generación de reportes y poco confiables casi no se tenía validaciones en los campos para el registro de los datos y esto ocasionaba mucho error humano.

***Sistemas:** Mejora en los procesos de soporte y actualización del sistema, reportes confiables y filtros para la generación de reportes de forma rápida. Mejoramiento en el proceso

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

*Portafolio de servicio del hospital era muy plano y sin fotos actualizadas.

En el cambio de año para actualizar el sistema Dinámica Gerencial, En el cambio de año en el momento de cambiar el salario mínimo se actualiza con las tarifas en cualquier momento del día pero se tenía que llamar a unas consultores del software Dinámica Gerencial para que se tiraran procesos manuales y por consultas entrando a las tablas para poder actualizar y pasar al otro año con tarifas nuevas.

***Líneas Telefónicas:**

Antes se encontraban sin planes promocionales, sin ningún beneficio económico para el hospital debido a que este proceso no estaba asignado a ninguna área específica, Cada llamada era cobrada independientemente se tenía contratado el servicio con ERT el valor mensual era de 3.000.000 millones de pesos aproximadamente.

de copias de seguridad y en la administración de la base de datos.

*Portafolio de servicios: se crea uno nuevo con fotografías nuevas y se sube a la página web para que cualquier usuario lo pueda descargar en formato pdf.

En el cambio de año para actualizar el sistema sihos, el 31 de diciembre a las 12:00m de la noche trabajo con el encargado de facturación a cambiar tarifas y salario mínimo no se puede hacer en otro horario por que las facturas del año que vienen deben de quedar actualizadas a las 12:01 minuto del siguiente año para que todas las liquidaciones a partir de esa hora trabajen con tarifas nuevas y no perder dinero.

***Líneas Telefónicas:**

Se entabla comunicación con telefónica telecom línea empresarial, los cuales ofrecen plan ilimitado de llamadas nacionales, se decide sacar 5 líneas con planes ilimitados, una para urgencias directa, 3 para el conmutador y una directa para el área administrativa con valor de 900.000 pesos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

mensuales voz ilimitada. Como se puede observar obtuvimos un ahorro del 60%.

Análisis de Costos en Impresión: Se poseía impresora láser en área de facturación, secretaria de gerencia, urgencias jurídica por el volumen de trabajo se analiza que la recarga del tóner dura 7 días lo que resulta poco viable económicamente ya que su valor son 40.000 pesos respectivamente. Cada impresora al mes se consume 160.000 pesos en tóner.

Análisis de Costos en Impresión: Se decide comprar impresora a tinta de volumen la cual consume 24 ml de tinta cada 1.200 hojas en modo económico. El litro (1.000 ml) de tinta vale 50.000 pesos dura 15 días y se recarga todo el hospital con este.

Es decir dichas impresoras consumen 36.000 pesos al mes de tinta en trabajo pesado. Se obtiene un ahorro del 77.5%

Consumo de papelería: Se trabaja Solo por un lado de la hoja y no se aprovecha la hoja por detrás ya que las impresoras actuales no imprimen lado por lado, además gastaban mucho tiempo para imprimir no eran rápidas, la mayoría era de matriz de punto y con cinta poco legible.

Consumo de papelería: Se compran impresoras que imprimen por ambos lados como son pyp, urgencias anexos, caja preferencial, secretaria de gerencia, jurídica, caja principal, facturación laboratorio se obtuvo un ahorro ya que donde se gastaban 500 hojas para imprimir facturas historias contratos etc. ya se consume 250. Se puede observar un ahorro de en gasto de papel del 50% ya

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

que estas impresoras aprovechan el papel por lado y lado lo que se obtiene ahorro monetario en compra de papel, tiempo porque son muy rápidas y se trabajan en económico.

Recargas de tintas: contratadas externamente proveedor.

Recargas de tintas: Recargas hechas íntegramente por el personal de sistemas lo que libera al hospital de gastos por este concepto.

Internet: Se implementa la utilización de archivo host con el que se restringen acceso a páginas como redes sociales, página de videos online entre otras. Lo que permitió bajar el impacto de virus de la red ya que no se entran a páginas maliciosas.

Internet: Se implementa la utilización de archivo host con el que se restringen acceso a páginas como redes sociales, página de videos online entre otras. Lo que permitió bajar el impacto de virus de la red ya que no se entran a páginas maliciosas.

Se crea un usuario invitado y uno administrador para que solo los de sistemas pueda tener entrada libre los usuarios con el invitado no podrían modificar el acceso y habilitarlo ni denegararlo.

***Facturación:** se tenía que dar muchas vueltas para realizar una factura. Los pacientes entraban a la consulta médica algunos sin cancelar porque no había control de lo

***Facturación:** se realizó una mejora en todos los procesos en donde tiene que ver con las facturas las liquidaciones es de fácil manejo, y paciente

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

facturado.

que no se le realice la liquidación el médico no podrá abrir la historia clínica con esto se evita entrar a la consulta médica pacientes que no cancelen su copago o cuota moderadora.

***Informes como 2193, rips, Sismed, rcl:** informes que se hacía de forma manual.

***Informes como 2193, 1652, 4505, Rips, Sismed, Rcl, Sispro:** Se ha tenido una mejora continua en todo lo relacionado con los reportes, esto es generada por el sistema ya que sihos permite la generación de reportes a Excel y pdf.

Formulario de control especial: Se implementa en el sistema el formulario de prescripción de medicamentos de control especial

***Odontología:** Las citas no se tenía control y no estaba amarrada a la admisión pasaban usuario sin cita médica y se podía atender ya que el médico no se daba cuenta que no tenía cita previa ni tampoco que ya había facturado. No se podía registrar el odontograma, deficiencia de reportes.

***Odontología:** Las citas son asignadas por el sistema de forma rápida, controladas y por horarios con asignación de consultorio, y numero de admisión y también se utiliza el internet como medio para solicitar la cita para personas fuera del municipio y no tener que venir hacer largas filas.

***Con el módulo de odontología se puede registrar el odontograma y nos genera el informe de COP. Generación de la productividad.**

***Rayos x:** Solo se hacia la factura mas

***Rayos x:** El sistema genera

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

no se tenía informes claros sobre la productividad de esta área.

toda la productividad de estas áreas por filtros escogidos por el usuario y por las fechas deseadas. Se tiene un dato clave de cuantas tomas se hacen diarias por la persona encargada.

Infraestructura: Se asigna un modem al área de rayos x para la lectura remota de todas las tomas de rayos x, además se tira 3 puntos de red con el fin de conectar los equipos instalados por un tercero hacia la red para su posible lectura desde la red interna.

***Terapia Física y Terapia Respiratoria:** Solo se hacia la factura mas no se tenía informes claros sobre la productividad de esta áreas.

***Terapia Física y Terapia Respiratoria:** El sistema genera toda la productividad de estas áreas por filtros escogidos por el usuario y por las fechas deseadas.

***Estadística:** Se trabajaba con un mínimo de informes en el sistema ya que no se tenía las actualizaciones de ley, entonces casi que toda la información se hacía en formatos en Excel para cumplir a los entes de control. No se tenía la historia sistematizada todo los formatos estaban en físico.

***Estadística:** Esta área con el nuevo sistema disminuyo talento humano y gasto de papelería para el hospital, ya que la historia clínica se encuentra sistematizada al igual que los anexos a la misma y la realización de los informes es generada por el sistema y exportado a Excel y pdf para su transformación según la necesidad de las entidades.

Se han creados nuevos reportes para mejorar el

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

	tiempo de respuesta en el area.
<p>*Cartera, presupuesto, tesorería: Áreas que tenían muchos inconvenientes de claridad en la información falencias en muchos procesos por que se hacían manuales.</p>	<p>*Cartera, presupuesto, tesorería: Hay una mejora en los procesos integralidad con los demás módulos y con una información confiable.</p>
<p>*PYP: El Sistema Dinámica Gerencial fue muy poco lo que se trabajaba allí poco cumplimiento de metas por que el sistema no permitía un control.</p>	<p>*PYP: Con el sistema se pudo crear plantillas para los programas, se aumentaron las metas.</p>
<p>*Centros de Salud La Paila y el Barrio Bolívar: La facturación de los centros de salud era en islas, se tenía que viajar para realizar arqueos de cajas y para saber cuánto se había facturado en cada mes.No había internet no se tenía conexión con el hospital, se contaba solo con un equipo de cómputo para la cajera y no se tenía datos estadísticos separados por centros de salud ni veredas sino que todo se cargaba al Hospital.</p>	<p>*Centros de Salud La Paila y el Barrio Bolívar: En la actualidad estos Centros de Salud se encuentran con internet de banda ancha, con una red inalámbrica entre los usuarios, todos se conectan con una ip pública y se loguean hacia el servidor central del hospital para entrar al aplicativo sihos y evolucionar la historia clínica, se cuentan con 3 computadores la cajera de facturación, pyp, médico, la información estadística ahora sale por centros de salud y veredas dando la oportunidad de conocer los costos más detalladamente.</p>
<p>*CAPACITACION: No se tenía un contrato con el software específico para la capacitación a usuarios ya que el software era obsequiado por el ministerio y no se tenía presupuesto para tener un contacto directo con los dueños del software.</p>	<p>*CAPACITACION: Desde que se compró el software se tienen constantemente capacitaciones específicas o globales con el personal ya sean por casos puntuales o globales, se tienen actas de</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

Capacitaciones al personal si se han realizado en los aspectos que el usuario ha tenido necesidad y que esté al alcance del área de sistemas.

TIC donde se expresa los compromisos adquiridos y se han hecho re inducciones al personal ya sea para el que llegue nuevo como el que está en el hospital, no solo del aprendizaje en el software sino en temas diferentes al programa principal como internet, envió de archivos a los entes de control, hardware o redes si es el caso.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO: Los mantenimientos de los equipos los realizaban los pasantes del Intep. Los cuales realizaban un muy buen trabajo tanto operativo como administrativo.

Se le hacían a 50 computadores con mantenimiento preventivo correctivo predictivo.

Se empieza actualizar los inventarios generales de equipos de cómputo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO: Los mantenimientos preventivos y correctivos de las impresoras lo están realizando la empresa externa grupo tecnológico al igual que el mantenimiento de los 3 servidores que se encuentran en sistemas, los mantenimientos de los equipos lo realizan pasantes del intep o auxiliares del área de sistemas.

111 computadores con mantenimiento preventivo correctivo predictivo.

Se termina de actualizar las hojas de vida de cada pc con su respectivo inventario de codificación de sistemas y su licencia de uso del sistema operativo, de periféricos de

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

entrada y de salida.

4. ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE SISTEMAS:

Descripción	Antes	2011-2017
Auxiliar de Hardware:	<p>Pasantes Intep de Roldanillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento Preventivo de Pcs e impresoras. Era realizado por pasantes del INTEP de Roldanillo, tanto la parte técnica como la administrativa actualización de hojas de vida, inventarios de equipos. - Soporte chip en la instalación. - Soporte usuarios. - Recepción de llamadas telefónicas del área de sistemas. - Soporte Rcl a las áreas que lo solicitaban. <p>-Apoyo a la configuración de red las IP.(acceso a wifi, asignaciones de IP a los equipos).</p> <p>-Manejo e instalación de equipos audiovisuales proyectores.</p> <p>-Recarga de tóner de impresoras</p>	<p>Auxiliar de Hardware:</p> <p>*Mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de computadores e impresoras..</p> <p>*Apoyo a la configuración de red las IP.(acceso a wifi, asignaciones de IP a los equipos).</p> <p>*Apoyo al área de mantenimiento del Tendido de cableado estructurado UTP redes Lan.</p> <p>*Soporte a usuarios en Hardware y software.(hospitalario cartera, medicamentos, paquetes de</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

kjet, y al vacío).

estringir computadores

de programas maliciosos,

restricción de páginas no

institucionales juegos En la E.S.E.

oficina Excel, Word y Power Point bases de datos en Excel).

*Recarga de tóner de impresoras (inkjet, y al vacío).

*Manejo e instalación de equipos audiovisuales proyectores.

*Velar por que el sistema operativo del equipo que se pueda actualizar la plataforma chip de la contaduría general (soporte archivos planos).

*Soporte rendición contraloría valle (soporte archivos planos manejo de plataforma de rendición).

Actualización normatividad de medicamentos en el software hospitalario (con la norma vigente).

*Restringir computadores de programas maliciosos, restricción de páginas no institucionales juegos En la E.S.E.

*Alimentación del formato de producción trimestral de saneamiento fiscal previa información entregada por

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

	<p>estadística.</p> <ul style="list-style-type: none"> *Brindar soporte con los proveedores telefónicos de futuras averías en los servicios telefónicos, y de internet (diagnóstico y reporte de daños). *Estar al tanto de la actualización en la normatividad en salud (leyes resoluciones decretos). y replicarlas en forma virtual o física. *Diseñar planes de para ntribuir a la política de 0 papel tualización de la información. *Recepcionar llamadas de la dependencia. *Auditar mediante rips, los diagnósticos faltantes en el archivo de consulta, e informar de forma detallada por liquidación que liquidaciones esta sin diagnósticos.
<p>Ingeniera de sistemas</p>	<p>*El promedio en actividades realizadas por año era de 530.</p> <p>*Soportes a las áreas de servicios en medio tiempo, con solución de casos presenciales 58%, en casos telefónicos 22%, y casos remotos del 20%, en donde los casos más llamados eran las cajas de facturación</p>
	<p>Ingeniera de sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> *El promedio en actividades realizadas por año es de 1.060. *Soportes a las áreas de servicios en medio tiempo, con solución de casos presenciales anuales 85%, en casos telefónicos 5%, y

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

y área financiera.

*Áreas que más llamados tenían en financiero 80% asistencial 20%.

* En servicios los que tenían más demanda eran capacitaciones 15%, impresoras 25% y la red de datos 50% con muchas caídas constantes, en software 10%.

casos remotos del 10%.

*Áreas que más llamados hay son el área asistencial con el 75% y el área financiera con el 25%.

*En servicios que se presta en el área los que tiene más demanda son capacitaciones 10%, impresoras 15% en software 20%, informes 20%, recargas 20%, web y facebook 15%.

***Listado de actividades:**

*Subir información al sitio web y al facebook del hospital.

*Configuración de (Dispositivos de interconexión de redes) módems y router, switches del hospital y los centros de salud.

*Parametrización de los sistemas en funcionamiento hospital y los centros de salud.

*Creación de medicamentos nuevos de la farmacia y creación de cum, ingresar los inventarios o medicamentos e insumos nuevos al sisema sihos .

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

***Listado de actividades:**

- | | |
|--|---|
| <p>*Subir información al sitio web y al del hospital.</p> <p>*Configuración de (Dispositivos de interconexión de redes) módems y router, switches.</p> <p>*Parametrización de los sistemas en funcionamiento.</p> <p>*Mantenimiento del servidor en software Dinámica, ascii.</p> <p>*Configuración de la red de datos cableada e inalámbrica en el hospital y los centros de salud.</p> <p>*Copias de seguridad diarias del sistema central. A un disco duro externo</p> <p>*Apoyo en informes a las áreas de servicios.</p> <p>*Capacitación en sistemas a los que han requerido en paquetes de oficina, envió de archivos plataformas de internet,</p> <p>*Apoyo en recargas de impresoras</p> <p>*Realización de información de actividades realizadas.</p> <p>*Configurar la seguridad de los dispositivos, la red, equipos de cómputo e impresoras en red.</p> | <p>*Dar de baja equipos de cómputo, y entregarlos al almacén, e informar activos fijos.</p> <p>*Mantenimiento del servidor en software sihos y sostenimiento de servidor de dinámica y se mantiene para consulta de estadística, cartera, contabilidad.</p> <p>*Configuración de la red de datos cableada e inalámbrica en el hospital y los centros de salud.</p> <p>*Realización de Copias de seguridad diarias del sistema central a un disco duro externo.</p> <p>*Apoyo en informes a las aras de servicios.</p> <p>*Capacitación en sistemas a los que han requerido en paquetes de oficina, envió de archivos plataformas de internet, en sihos.</p> <p>*Apoyo en recargas de cartuchos e impresoras</p> <p>*Realización de información de indicadores del área de sistemas.</p> |
|--|---|

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
SISTEMAS DE INFORMACION					
INFORME EJECUTIVO DE GESTION					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 20 de 34	

<p>*Apoyo en la instalación de video proyector.</p> <p>*Configuración y parametrización de ip públicas y estáticas.</p> <p>*Mantener en contacto con los con los proveedores sobre daños ocurridos en internet.</p> <p>*Informar a los que se contrataron para el mantenimiento de software sobre daños ocurridos por usuarios en el sistema dinámica gerencial y ascii.</p> <p>Realización de políticas planes de contingencia, manuales operativos de sistemas, indicadores y toda la información que requiere la contraloría y la supersalud, y la gerencia administrativamente.</p> <p>*Configurar la seguridad de los dispositivos, la red, equipos de cómputo.</p> <p>*Apoyo en la instalación de video proyector.</p> <p>*Configuración y parametrización de ip públicas y estáticas.</p> <p>Mantener en contacto con los proveedores sobre daños ocurridos en internet y buscar mejoras en planes para innovar los servicios en el</p>	<p>*Realización de políticas planes de contingencia, manuales operativos de sistemas, indicadores y toda la información que requiere la contraloría y la supersalud, y la gerencia administrativamente.</p> <p>*Configurar la seguridad de los dispositivos, la red, equipos de cómputo.</p> <p>*Apoyo en la instalación de video proyector.</p> <p>*Configuración y parametrización de ip públicas y estáticas.</p> <p>*Mantener en contacto con los proveedores sobre daños ocurridos en internet y buscar mejoras en planes para innovar los servicios en el hospital.</p> <p>*Informar mediante mesas de trabajo las falencias encontradas en rips y resolución 4505 y todo lo relacionado con el sistema sihos y pasivocol de la oficina de personal, informes que se envíen a los entes de control, nuevas mejoras para desarrollo en programación, con el fin de mejorar los</p>
--	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

hospital.

*Informar mediante mesas de trabajo las falencias encontradas en rips y resolución 4505 y todo lo relacionado con el sistema sihos y pasivocol de la oficina de personal, informes que se envíen a los entes de control, nuevas mejoras para desarrollo en programación, con el fin de mejorar los procesos.

***Apoyo a las áreas en informes son las siguientes:**

*Se apoya a estadística en el reporte de circular única en conversión de archivos planos, validación y envió por la página de la Supersalud y en archivos en Excel.

***Área de Personal:** se apoyaba en el envió de pasivocol, y los archivos para pagar seguridad social en el MSDOS (Edición de archivos), dispersión de fondos por disquete para pago de nómina y todo lo de Excel y formatos.

***Área de contabilidad:** se apoyaba en el envió de todos los informes a la contraloría, supersalud, la Dian y la mayoría de los entes de control en la conversión, validación, envió de la información por medio de las plataforma web, archivos en Excel y formatos, estructuras de archivos.

procesos.

***Apoyo a las áreas en informes son las siguientes:**

***Área de Estadística:** Se apoya en el reporte de circular única en conversión de archivos planos, validación y envió por la pagina de la (Supersalud).

***Área de Personal:** Se parametriza se crean nuevos empleados se cambia salario mínimo

***Área de contabilidad:** Se apoya al área en la copia e instalación de nuevas versiones de Pasivocol, se convierte archivos en texto se valida y se sube lo del chip (Contraloría) personal y costos de personal de planta, archivos planos.

***Área de contabilidad:** se apoya en informes como conversión en archivos planos, apoyo en el envió de algunos informes y la carga de información de gobierno en línea en la web.

***Gerencia:** Se apoya en la organización y el envió de la

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

***Gerencia:** Se apoya en la organización y el envío de la rendición de cuentas a la supersalud, la carga de información de gobierno en línea en la web.

***Área de contratación:** La carga de información de gobierno en línea en la web en todos los contratos.

***Área de Presupuesto y Tesorería:** Apoyo en el informe del RCL.

***Área de terapias respiratorias y físicas:** Generación de la producción para la agremiación.

***Área de almacén:** Apoyo en la generación del informe de compras mensual para subgerencia.

rendición de cuentas a la supersalud, la carga de información de gobierno en línea en la web.

***Área de contratación:** la carga de información de gobierno en línea en la web en todos los contratos.

***Área de Presupuesto y Tesorería:** apoyo en información de archivos planos.

***Área de terapias respiratorias y físicas:** Generación de la producción para la agremiación.

***Área de almacén:** Apoyo en la generación del informe de compras mensual para subgerencia.

Se aumentó un 50% en soportes en hardware, software, redes y comunicaciones, debido a la nueva infraestructura tecnología y los cambios significativos por la sistematización del área asistencial y financiera.

***Sitio Web:** Había un sitio web que no

***Sitio Web:** Se realizó un formulario para la solicitud de

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

podía verse por un equipo móvil y faltaba acondicionarlo a gobierno en línea, los usuarios no pasaban información actual y había muchas dificultades de comunicación. Sin embargo los informes de control interno, contabilidad, contratos y alguna información asistencial si se publicaba.

citas para los usuarios de otros municipios, creación de formulario de PQRS, formulario de contáctenos, ayuda al usuario para la descarga del formulario de solicitud de historia clínica por la web, se creó, opción de búsqueda, contador de visitas, página principal en inglés, se subió la normatividad vigente del hospital, se crearon nuevas páginas, se colocó la ubicación geográfica por googlemap, se cambió de estructura completa y de imagen al sitio web, creando nuevos entornos y formas de tener un contacto con el cliente tanto interno como externo.

INFORMES PUBLICADOS EN EL SITIO WEB: En el sitio web en el link de control interno se publican continuamente los informes Pormenorizado Del Estado De Control Interno, Plan de mejoramiento SIAU PQRS Seguimiento, Auditoría interna, Informe Ejecutivo Anual - Modelo Estándar De Control Interno, Mapa De Riesgos De Corrupción, en el link de gerencia Plan De Desarrollo, Plan anual de adquisiciones, Plan De Acción Vigencia, Plan De Acción se publican Informe resumen de rendición de cuentas, se publican los contratos

INFORMES PUBLICADOS EN EL SITIO WEB: En el sitio web en el link de control interno se publican continuamente los informes Pormenorizado Del Estado De Control Interno, Plan de mejoramiento SIAU PQRS Seguimiento, Auditoría interna, Informe Ejecutivo Anual - Modelo Estándar De Control Interno, Mapa De Riesgos De Corrupción, en el link de gerencia Plan De Desarrollo, Plan anual de adquisiciones, Plan De

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

cada año y los presupuestos de ingresos y de gastos, se informa a los usuarios sobre las noticias del hospital hay un link de contáctenos.

Acción Vigencia, Plan De Acción se publican Informe resumen de rendición de cuentas, se publican los contratos cada año y los presupuestos de ingresos y de gastos, se informa a los usuarios sobre las noticias del hospital hay un link de contáctenos, servicio al ciudadano, en la parte de acerca del hospital también se publica los estados financieros balances generales, se sube también la normatividad que rige el hospital se evalúa al hospital por medio de encuesta, hay link para cada información relevante al hospital.

Auxiliar de Sistemas

Resolución 4505

- generación
- auditoria
- validación
- consolidación
- envió a las diferentes EPS (Carlos Varela único responsable)

RIPS:- validación, Consolidación y envió de los Rips a las EPS: Emssanar, Gobernación del Valle ,Coosalud. (Carlos Varela único responsable)

Resolución 4505

- generación
- auditoria
- validación
- consolidación
- envió a las diferentes EPS (Carlos Varela único responsable)

RIPS:- validación, Consolidación y envió de los Rips a las EPS: Emssanar ,Gobernación del Valle ,Coosalud. (Carlos Varela único responsable)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
SISTEMAS DE INFORMACION					
INFORME EJECUTIVO DE GESTION					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 25 de 34	

Furips Soat: Validación ,firma digital de los furips FOSYGA

FuripsSoat: Validación ,firma digital de los furips FOSYGA

Soporte Usuarios: Se realiza soporte telefónico y presencial tanto en software y hardware de las diferentes dependencias.

Soporte Usuarios: Se realiza soporte telefónico y presencial tanto en software y hadware de las diferentes dependencias.

Entrega de cuentas: Se realiza entrega de cuentas FOSYGA, Emsanar. (Carlos Varela único responsable)

Entrega de cuentas: Se realiza entrega de cuentas FOSYGA, Emsanar. (Carlos Varela único responsable)

Recargas: Se realiza revisión y recarga de tinta a las diferentes áreas.

Recargas: Se realiza revisión y recarga de tinta a las diferentes áreas.

5. PLAN DE ACCION 2016- 2017

Línea de Acción	Proyecto	Objetivo	Fecha de inicio	Meta	Costo
Gestión de la Infraestructura Tecnológica	Adquisición de Servidor Central para el software sihos.	Tener agilidad en el proceso de copia de seguridad y poder tener más espacio en disco duro.	2016 cumplió	Se estima que en el año 2016.	\$18.000.000
	Adquisición de software de ventanilla única y archivo.	Dar cumplimiento a la Ley 594 de 2000de ... implementación de la ventanilla única ,, para organización del área.	2016	Se estima que en el año 2016.	*Software de archivo \$7.143.976 *Software correspondencia \$4.967.584 *Hardware \$5.490.315

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
SISTEMAS DE INFORMACION					
INFORME EJECUTIVO DE GESTION					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 26 de 34	

Compra de ticket y cajón para consultorio nuevo.	Mejorar el servicio de entrega de la formula medica	2016	Se estima que en el año 2016.	*ticker\$780.000 y cajón \$80.000
Actualización del internet en el hospital a una mayor velocidad con fibra óptica.	Aumentar la velocidad de subida y de descargas y disminuir caídas del servicio.	2016 Se cumplió	Se estima que en el año 2016.	Valor Mensual con ancho de banda de 4000 Kbps \$1.218.800
Instalación de internet en las veredas	Dotar a los centros de salud de Vallejuelo, Limones, Quebrada Nueva de internet para que el personal asistencial pueda evolucionar con la historia clínica sistematizada.	2016	Se estima que finalizan do el 2016.	Veredas Quebrada Nueva, Vallejuelo, Limones, Guasimal. Plan de 3Mg \$4.542.576 mas costo de instalación \$1.329.200
Repotenciar equipos de computo	Aumentar el rendimiento y la velocidad	2016 Se cumplió	Se estima que finalizan do el 2016.	Valor estimado \$5.000.000
Capacitaciones al personal, soporte técnico, actualizaciones de ley y nuevos desarrollos.	Capacitar al personal en el manejo de la historia clínica y realizar convenio con el Sena Cartago para cursos cortos presenciales.	2016 Se cumplió	Se estima que en el año 2016.	Valor según contrato de mantenimiento o actualización. \$52.130.400
Redes Sociales	Aumentar la comunicación con el cliente interno y externo con chat en	2016 Se cumplió	Se estima que en el año	Se realiza en sistemas \$0

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

	línea para comunicación con los usuarios en el sitio web y solicitar una persona que se encargue de la comunicación directa con estos medios de comunicación, sitio web, redes sociales.		2016.		
Firewall (Hardware)	Comprar un dispositivo firewall que sirva para bloquear las páginas web que no son laborales.	2016	Se estima que en el año 2016.	\$4.000.000	
Equipos Nuevos	Comprar equipos para los centros de salud para el área de odontología y las veredas.	2016	Se cumplió que en el año 2016.	\$1.325.000 c/uno	
Salva Guarda de información	Aumentar la seguridad de los datos sea en la nube o en lugar externo con seguridad fuera del hospital.	2016	Se estima que en el año 2016.	*Disco Duro Externo 5tb Teras Portátil Seagate 5000gb Usb 3.0 589.980	 * RESPALDO CLOUD El valor es de \$440.000+ IVA el mes \$5'016.000 + IVA el año

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
SISTEMAS DE INFORMACION					
INFORME EJECUTIVO DE GESTION					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	PÁGINA: 28 de 34	

	Bandejas de Refrigeración	Comprar 28 bandejas de refrigeración para los portátiles.	2016	Se estima que en el año 2016.	\$Valor 616.000
--	---------------------------	---	------	-------------------------------	-----------------

5. PLAN DE ACCION 2017-2018

Línea de Acción	Proyecto	Objetivo	Fecha de inicio	Meta	Costo
Gestión de la Infraestructura Tecnológica	Reubicación Del servidor en el área de estadística	Centralizar el servidor para disminuir el ruido en la oficina de sistemas.	2018	Se estima que en el año 2018.	\$0
	Cablear áreas inalámbricas y centralizar el área de sistemas	Mejorar el servicio de redes y la comunicación sin caídas de los servicios hacia el servidor.	2018	Se estima que en el año 2018.	\$5.000.000
	Adecuación de área de estadística para sistemas	Centralizar el área de sistemas en lo físico los dispositivos y gabinetes (centro de datos) con el fin de mejorar el servicio y disminuir costo en la cableada de las redes inalámbricas.	2018	Se estima que en el año 2018.	\$15.000.000
	Compra de tiqueteadoras en consultorios nuevos	Con la adecuación de los 5 consultorios nuevos cerca al área de estadística se necesitan 2 tiqueteadoras con sus cajones para guardar	2018	Se estima que en el año 2018.	Tiqueteadoras \$780.000 c/una

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

		el insumo de cintas y rollo de papel.			
	Adquisición de software de ventanilla única y archivo.	<p>el insumo de cintas y rollo de papel.</p> <p>Dar cumplimiento a la Ley 594 de 2000 de implementación de la ventanilla única, para organización del área.</p>	2018	Se estima que en el año 2018.	<p>*Software de archivo \$7.143.976</p> <p>*Software correspondencia \$4.967.584</p> <p>*Hardware \$5.490.315</p>
	Compra de ticket y cajón para consultorio de pyp.	Mejorar el servicio de entrega de la formula medica en el consultorio de pyp	2018	Se estima que en el año 2016.	<p>*ticker\$780.000 y cajón \$80.000</p>
	Instalación de internet en las veredas	Dotar a los centros de salud de Vallejuelo, Limones, Quebrada Nueva de internet para que el personal asistencial pueda evolucionar con la historia clínica sistematizada.	2016	Se estima que finalizan do el 2016.	<p>Veredas Quebrada Nueva, Vallejuelo, Limones, Guasimal. Plan de 3Mg \$4.542.576 mas costo de instalación \$1.329.200</p>
	Compra de equipos	<p>*Pendiente pantalla estadística nueva.</p> <p>*Equipo de calidad</p> <p>*Pantalla ventanilla nueva.</p> <p>* 3 ups.</p> <p>*2 escáneres de volumen para facturación.</p> <p>*Torre para consulta</p>			<p>\$1.325.000 c/uno</p> <p>\$210.000 ups c/una</p> <p>\$250.000</p>

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

	<p>externa nueva.</p> <p>*Torre para el psicólogo nueva.</p> <p>*Torre para ecografías nueva.</p> <p>*Torre para odontología nueva.</p> <p>*Torre hipertensión nueva.</p> <p>*Torre para Ángela citas nueva.</p> <p>* Torre para almacén</p> <p>* Todo en uno para vacunación la paila nueva</p>				pantalla
Capacitaciones al personal, soporte técnico, actualizaciones de ley y nuevos desarrollos.	Capacitar al personal en el manejo de la historia clínica y realizar convenio con el Sena Cartago para cursos cortos presenciales.	2018	Se estima que en el año 2018.	Valor según contrato de mantenimiento o actualización. \$52.130.400	
Redes Sociales	Aumentar la comunicación con el cliente interno y externo con chat en línea para comunicación con los usuarios en el sitio web y solicitar una persona que se encargue de la comunicación directa con estos medios de comunicación, sitio	2018	Se estima que en el año 2016.	Se realiza en sistemas \$0	

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

		web, redes sociales.			
	Firewall (Hardware)	Comprar un dispositivo firewall que sirva para bloquear las páginas web que no son laborales.	2018	Se estima que en el año 2018.	\$4.000.000
	Salva Guarda de información	Aumentar la seguridad de los datos sea en la nube o en lugar externo con seguridad fuera del hospital.	2018	Se estima que en el año 2018.	*Disco Duro Externo 5tb Teras Portátil Seagate 5000gb Usb 3.0 589.980  * RESPALDO CLOUD El valor es de \$440.000+ IVA el mes \$5'016.000 + IVA el año
	Bandejas de Refrigeración	Comprar 28 bandejas de refrigeración para los portátiles.	2018	Se estima que en el año 2018.	\$Valor 616.000

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

7. LOGROS ALCANZADOS EN LA VIGENCIA 2011-2017 EN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (TIC)

El Hospital Departamental San Rafael Zarzal, en esta vigencia se logró un cambio en infraestructura tecnológica muy significativo y una visión hacia el futuro a gran escala, comparado con otros Hospitales logramos ser pioneros en la implementación e integralidad de la historia clínica, mejorando los procesos tanto internos como externos, se adquirió software, hardware, redes y aumento en el canal de las comunicaciones de Internet, pasamos de 1 mega cobre a 4 con fibra óptica, para los consultorios y poder trabajar con la prescripción de medicamentos no pos por la plataforma MIPRES, con el fin de cumplir con lo que el software y el medio requieren.

El avance logrado, ha sido de gran ayuda para la disminución de costos en talento humano, papel, insumos ya que se compraron tiqueteadoras que consumen un mínimo en papel y cinta. Se adquirieron impresoras que manejan sistema continuo de tinta y se disminuyó las recargas externas porque se hacen en el departamento técnico del hospital, también se redujo las recargas de tóner o compra de cartuchos en donde el costo aumentaba. Se compraron equipos nuevos con licencias de sistema operativo Windows, para cumplir con la Ley 603 del 2000, sobre propiedad intelectual y derechos de autor informe sobre el uso de software legal, se instalaron redes inalámbricas con el fin de disminuir costos en cableado utp y canaletas en el Hospital y dar un mejor servicio de red a las personas que llegan temporalmente a trabajar en un área específica. Se crearon correos institucionales nuevos que disminuyeron costos en papelería

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	

membreteada para las comunicaciones entre los usuarios internos y la mayoría de los externos, los cuales se han convertido en un documento legal ley 527 de 1999, que regula el comercio electrónico y fija las pautas para que los mensajes que se transmiten a través de Internet sean válidos en un proceso probatorio, se adquirió una ip publica y una ip fija para trabajar remotamente tanto la gerencia, como jefes de área que necesiten entrar al servidor a trabajar desde un lugar externo al hospital y el área de tesorería, se dotó de internet banda ancha, independiente al de los demás usuarios para conectarse al portal del banco y realizar transacciones por internet para así aumentar la seguridad del área.

Se Logró subir masivamente los inventarios de activos fijos al sistema sihos quedando el sistema funcional en el este modulo. Se realiza el requerimiento del modulo de costos a la empresa Sinergia S.A. Pero mientras, se trabaja con un aplicativo en Excel para llevar los costos por área.

Se realiza la implementación del sistema sihos en la farmacia FARMART, con el fin de poder controlar las solicitudes de medicamentos e insumos que se despachan desde la farmacia hacia las áreas de servicio. Se podrá llevar un control de consumo de medicamentos e insumos desde las áreas de servicio y se podrán organizar los procesos de entrega de turnos en las áreas con su respectiva lista de chequeo de los medicamentos e insumos a cargo, se está organizando con una jefe de enfermería los stop que deben tener las áreas de servicio como urgencias y hospitalización, además de establecer protocolos para la devolución de los medicamentos no usados en el servicio y que deben de ser reintegrados a la farmacia.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1				
	SISTEMAS DE INFORMACION INFORME EJECUTIVO DE GESTION				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 42-21-01	



SANDRA MILENA RINCON ISAZA
Ingeniera De Sistemas
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL